

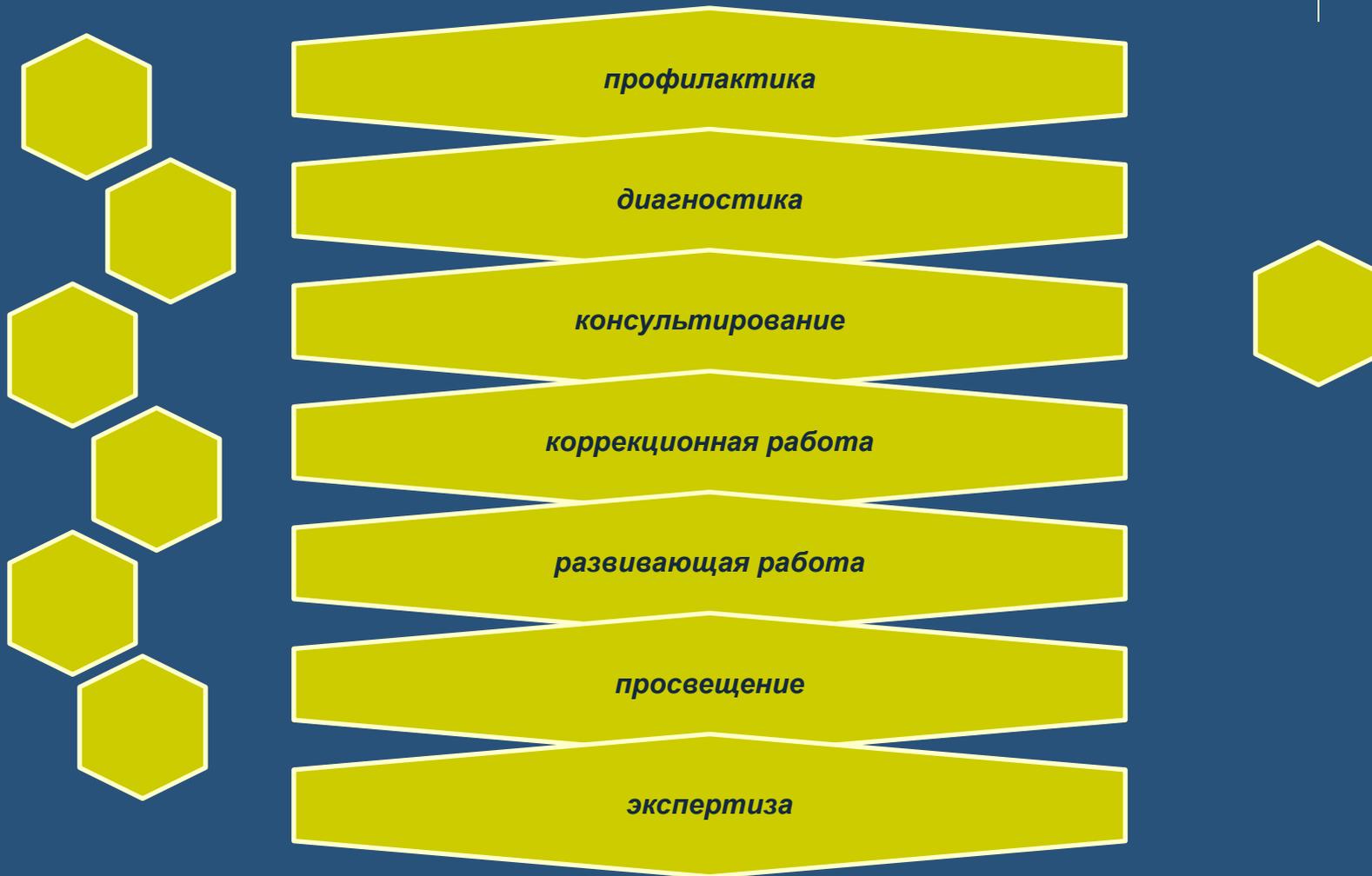
# Организация психолого-педагогического сопровождения в современных условиях с использованием дистанционных технологий

Степанова О.В.,  
*гл. специалист ГБУ ВО «ЦППиРД»*





**Вариативность форм психолого-педагогического сопровождения участников образовательного процесса**





*Психолого-педагогическое просвещение педагогов и родителей – комплекс мероприятий, направленных на формирование и развитие психологической компетентности родителей, педагогов .*

- Психолого-педагогическое просвещение педагогов и родителей подчинено единой задаче психолого-педагогического сопровождения - развитие личности ребенка и является комплексной технологией решения задач обучения, воспитания и социализации обучающихся.
- Основная задача психологического просвещения заключается в помощи участникам образовательного процесса в преодолении трудностей решения жизненных проблем, в осознании причин неудач и нахождении путей решения.

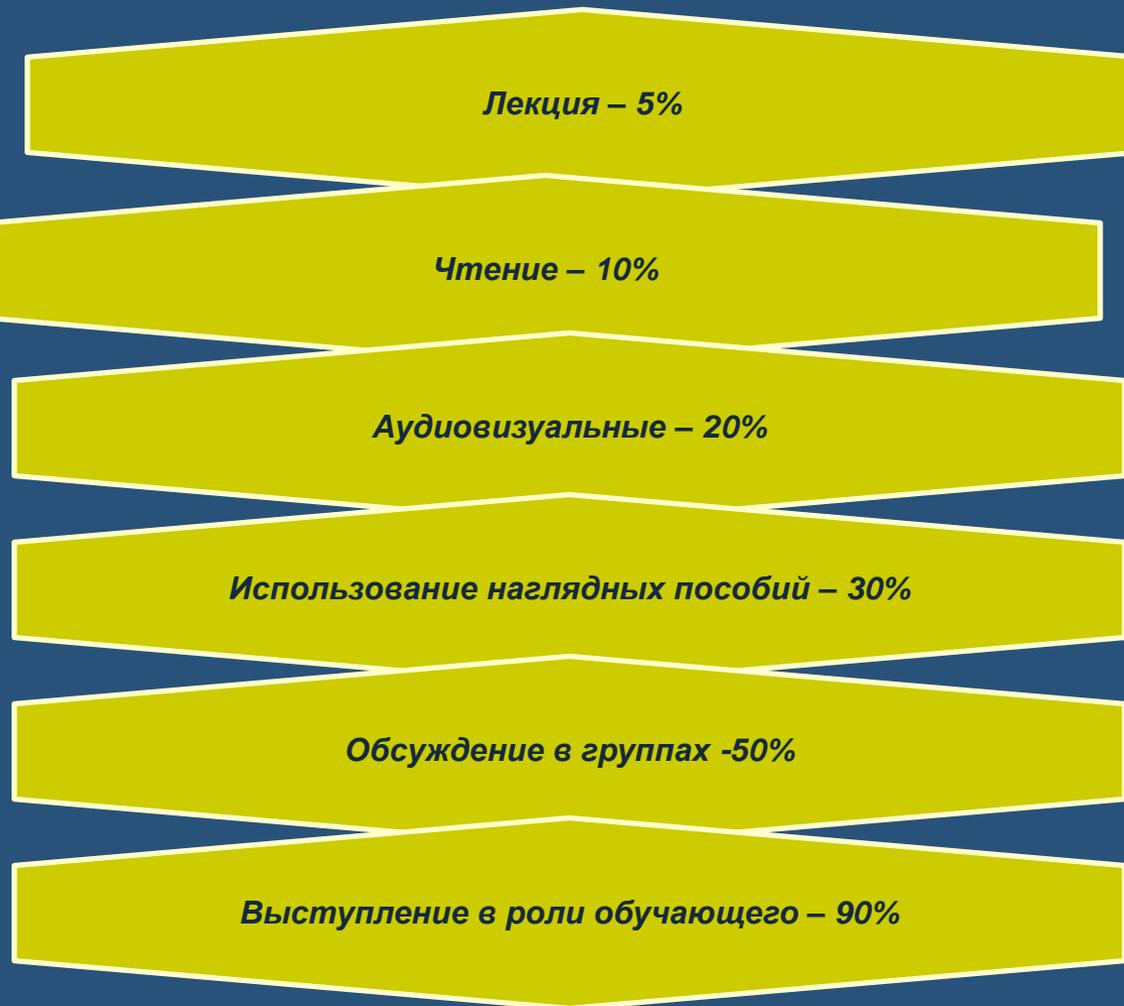
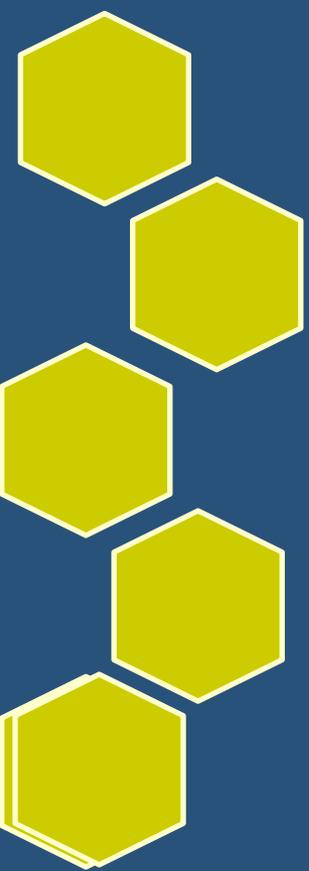


## *Психолого-педагогическое просвещение педагогов .*

- Цель психолого-педагогического просвещения педагогов - передача психологических знаний, умений, навыков, способствующих эффективному решению задач гуманизации учебно-воспитательного процесса, созданию обстановки психологического комфорта в детском и педагогических коллективах, позитивному личностному развитию детей.



*Коэффициент полезного действия, различных способов подачи информации*





## *Типичные ошибки психолога-лектора:*

- ✓ ***Частое употребление сложной психологической терминологии.***
- ✓ ***Подача материала на лекции в академической манере.***
- ✓ ***Демонстрация менторской позиции (позиция наставника, воспитателя).***
- ✓ ***Чтение лекции в описательной манере (слушатели не получают руководства к действию).***
- ✓ ***Неэффективная организация лекционного материала.***



## **Формы проведения просветительской работы с педагогами:**

- **Бинарная лекция**
- **Научно-практический семинар**
- **Профессиональная студия**
- **Педагогический тренинг (тренинг-интенсив)**



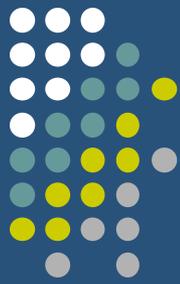
## Научно-практический семинар

- **1-й этап: (начало) – пример из реальной школьной практики**
- **2-й этап: выявление актуального уровня психолого-педагогических знаний, умений и навыков учителей в процессе обсуждения и обмена практическим опытом:**
- **3-й этап: лекция-беседа по изучаемой теме (лекционная часть не должна занимать более 10-15 минут)**
- **4-й этап: работа в малых группах по отработке полученных знаний на модельных задачах**
- **5-й этап: коллективное обсуждение способов, предложенных группами вариантов решения поставленных задач;**
- **6-й этап: выработка типовых рекомендаций.**



## Профессиональная студия

- пролог (введение в занятие)
- этюд (игровое упражнение, помогающее сформулировать тему)
- информационно-формирующая часть:
- (ознакомление с результатами анкетирования, выявление позитивных и негативных сторон явления, знакомство с различными способами решения ситуации)
- коррекция (практическая часть – отработка приобретенных навыков в упражнениях, решение типовых проблемных ситуаций школьной жизни)
- рефлексия.



## **Педагогический тренинг**

- **начальный этап – разминка (налаживание психологического контакта, создание внутреннего состояния для выполнения основной части)**
- **основной этап – собственно тренинг включает:**
  - **построение модели профессиональной ситуации**
  - **обсуждение «Что произошло?»**
  - **проигрывание реальной ситуации**
  - **обсуждение «Что надо делать?»**
  - **проигрывание ситуации «Как надо делать»**
  - **заключительный этап – рефлексия**



## Примерные темы для педагогов и администрации в рамках психологического просвещения субъектов образовательного процесса

1

### Психологическое сопровождение учебного процесса

Психологический комфорт в школе – важное условие эффективности обучения и воспитания

Советы педагогам при подготовке к ГИА

Психологическая подготовка выпускников к сдаче ГИА: причины трудностей и способы педагогической помощи

Особые дети: причины, особенности обучения, поведения и развития, способы помощи

Психологические причины трудностей в обучении и поведении: способы педагогической помощи

Психологические особенности адаптации обучающихся к среднему звену школы: причины трудностей и способы педагогической помощи

Профилактика эмоционального выгорания педагога. Психологические способы и приемы самопомощи педагогу в снижении психоэмоционального напряжения и профилактики профессионального выгорания

Влияние психологического климата на эффективность работы педагогического коллектива

Стили педагогического общения



## Примерные темы для педагогов и администрации в рамках психологического просвещения субъектов образовательного процесса

1

### Профилактика нарушений поведения

- *Профилактика суицидального поведения у подростков*
- *Профилактика деструктивного поведения (в том числе буллинга, моббинга)*
- *Значение самооценки в формировании успешности личности*
- *Технология безопасного общения, профилактика кибербуллинга (жестокое обращение с детьми в виртуальной среде) и буллициды (доведение до самоубийства путём психологического насилия)*
- *Работа с детьми, вовлеченными в асоциальные движения и группы*
- *Создание благоприятной морально - психологической обстановки и творческого микроклимата как путь к успеху*
- *Проблемы детей из многодетной семьи*
- *Нервно-психическое напряжение, эмоциональная реабилитация*
- *Конфликтные ситуации в образовательной организации и их разрешение*



## Психологическое просвещение в условиях дистанционного образования

**А) повышение компетентности педагогов в вопросах самоменеджмента, самоорганизации:**

- практикумы, мини-тренинги «Тайм-менеджмент педагога», «Саморегуляция психического состояния», «Профилактика эмоционального выгорания» и т.п.;

**Б) обеспечение психологической поддержки, снятие острых негативных психоэмоциональных состояний;**

- «группы встреч» для проработки сложных педагогических ситуаций, отреагирования негативных эмоциональных состояний;

- общешкольные или проводимые в классе психологические акции «Радуга настроений», «Педагогическая победа этой недели», «Педагогические находки недели» и т.д.;

- психотерапевтические «пятиминутки» во время оперативок;

- «стена-мотиватор» - в группах в мессенджерах и т.п.



## Рекомендации педагогам

- 1. Обеспечьте детям благоприятную позитивную виртуальную образовательную среду без стрессов, вызванных стремлением к академическим успехам. Внимание на сохранении здоровья детей, их психологического и социального благополучия.
- 2. Не привлекайте излишнего внимания к проблеме.





## Рекомендации педагогам

- 3. Используйте дистанционные формы обучения, поощряющие развитие интеллектуальной, творческой деятельности (напр., олимпиады, квесты, соревнования), которые позволят и детям, и их родителям поддерживать активность и создавать благоприятную психологическую атмосферу в семье.
- 4. Обязательно встречайтесь онлайн!



USNi.RU

ЯКласс



Яндекс.Уроки

Яндекс.Учебник

Яндекс.Репетитор

Я Учитель



## Рекомендации педагогам

- 5. Заранее проверяйте площадку и работу всех систем. Старт по времени должен сочетаться со стартом занятия. Тогда с первых секунд вещания все ученики ваши.
- 6. Ссылки должны быть интегрированы заранее и разосланы за сутки. Очень важно, чтобы участники могли проверить их. Это тоже значительно экономит время и придаёт дополнительную уверенность как учителю, так и ученику, создаёт ощущение готовности к предстоящему уроку.

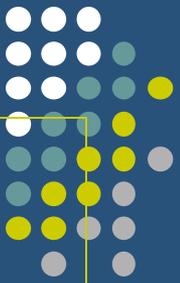




## Рекомендации педагогам

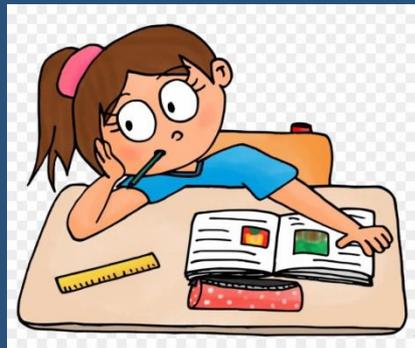
- **7. Четко договоритесь о технических моментах. К ним относятся сроки пересылки ссылок, техническое время регуляции входа, ответы на вопросы. У учителя тоже есть личное время, и отвечать на «help!» в полночь не очень правильно.**
- **Заранее обговоренные временные рамки помогают и ученику лучше спланировать своё время. Для ребят это тоже новая форма, и им также непросто. Тем более, что многие родители продолжают работать, в то время как дети остаются одни один на один с компьютером, заданием и регламентами.**

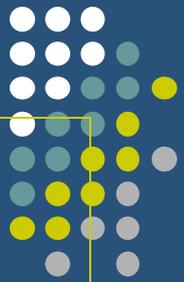




## Рекомендации педагогам

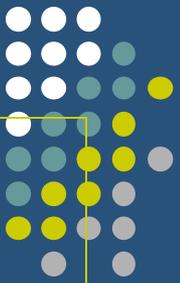
- 8. Домашние задания. Очень важны конкретные сроки пересылки и проверки домашних заданий. Онлайн-формат — это более трудозатратный и энергозатратный процесс, чем очный. И для педагогов, и для учащихся.
- У учителя возникает ощущение, что он не успевает добавить материал и переносит его в формат самоподготовки. В итоге у детей перегруз.
- Ученики тоже пока не умеют грамотно подойти к самостоятельному обучению. Многим из них сложно заставить себя сесть и самостоятельно делать домашнее задание в полном объёме, а теперь ещё к тому же оно стало занимать практически всё их свободное время.





## Рекомендации педагогам

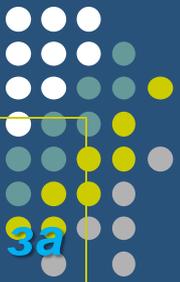
- 9. Грамотно подходите к планированию нагрузки. Усвоение материала в дистанционном формате происходит совсем по-другому. Больше информации приходится воспринимать на слух и дольше удерживать внимание. Это требует специальных навыков и привычки работать в подобном формате.
- 10. Обязательно реагируйте на письма. Игнорирование (даже если оно происходит из-за большой загрузки педагога) — это травмирующий фактор для многих детей. Часть из них начинают чувствовать себя брошенными и одинокими, если не видят обратной связи.
- 11. Если у вас не получается выйти в эфир, нужно обязательно предупредить учащихся. Внимание и уважение к ним крайне важно для установления контакта и доверительных отношений с ними.
- 12. Организуйте мини-группы. В условиях онлайн-сопровождения взаимодействие с детьми облегчит заведение групповых адресов и выбор ответственного (контактного лица). Информацию можно будет пересылать на один почтовый ящик, а не каждому отдельно. Туда же можно будет выгружать материалы и важные ссылки.



## *Рекомендации педагогам*

*◦13. Поддерживайте детей и родителей. Помощь другим людям в трудную минуту может принести вам лично психологическую пользу. Напр., найдите возможности для распространения позитивных и обнадеживающих историй о выздоровлении людей, снижении распространения коронавируса, делитесь оптимистичными картинками.*





## Рекомендации педагогам

◦14. На вас сейчас лежит двойное бремя ответственности за здоровье детей, психологическое и социальное благополучие членов их семей и академическую подготовку учащихся. Относитесь к этой ситуации как к особым условиям работы. Берегите себя. Забота о своем психологическом состоянии так же важна, как и забота о физическом здоровье. Умейте находить положительные эмоции и вести полноценный здоровый образ жизни. Занимайтесь дыхательными и физическими упражнениями, упражнениями для релаксации и т.д.





## Интернет-ресурсы для эффективной работы психологов и педагогов

- Сайт Министерства Образования и науки РФ- <http://mon.gov.ru>.
- Сеть творческих учителей- <http://www.it-n.ru>
- Открытый класс – <http://www.openclass.ru>.
- Завуч-инфо- <http://www.zavuch.info>.
- Методисты (профессиональное сообщество педагогов) - <http://metodisty.ru>.
- Прошколу. Ру- <http://2berega.spb.ru/>.
- «СоцОбраз» - <http://www.socobraz.ru>
- Психологический центр «Генезис» <http://www.genesis.ru>
- Психпортал <http://psy.piter.com>
- Психология – вся Россия <http://www.psycho.all.ru>
- Флогистон <http://www.flogiston.ru>
- Школьный психолог <http://psy.1september.ru>
- Профилактика социального сиротства в России <http://www.sirotstvo.ru/> -
- Детская психология <http://childpsy.ru/>
- Энциклопедия школьного психолога <http://www.psihologu.info/>
- Сайт об особых детях <http://www.kidsunity.org/>

## Принципы просветительской работы с родителями



- ✓ **взаимоуважения;**
- ✓ **терпимости;**
- ✓ **толерантности;**
- ✓ **доверия друг другу;**
- ✓ **взаимной поддержки;**
- ✓ **терпения;**
- ✓ **помощи;**
- ✓ **готовности воспринять позиции друг друга.**

### Задачи психолого-педагогического просвещения родителей

- ✓ **передача родителям знаний о закономерностях и особенностях воспитательного процесса;**
- ✓ **развитие их педагогического мышления;**
- ✓ **формирование у них навыков и практических умений в воспитательной области.**

# Информационные методы



- ✓ **Информационные тексты:** представляют собой какую-либо информацию, которая могла бы быть полезна родителям.
- ✓ **Информационные сообщения:** достаточно короткие выступления психолога в процессе родительского собрания
- ✓ **Информационные лекции:** содержат более подробную информацию о возрастных особенностях ребенка, возможных трудностях на путях развития, оптимальных и недопустимых действиях родителей.

## Проблемные методы

- ✓ **Проблемные лекции:** это лекции, которые посвящены определенным вопросам детства, достаточно распространенным и поэтому значимым для родителей.
- ✓ **Круглый стол «с рамкой»** - это метод, который не только позволяет создать проблемную ситуацию у родителей, но и дать возможность проявить активность тем, кто хочет это сделать.



## Примерные темы общешкольного собрания

1

Общее по адаптации к школе	1 раз в год (сентябрь)
Общее по особенностям возрастного развития	1 раз в год (октябрь)
Общее по подготовке к переходу в среднее звено	1 раз в год (апрель)
Общее по адаптации к среднему звену	1 раз в год (сентябрь)
Общее по возрастным особенностям подросткового периодам	1 раз в год (октябрь или март)
Общее по подготовке к государственной итоговой аттестации (ГИА)	1 раз в год (январь или февраль)



## Примерные темы родительского собрания

Психологическое сопровождение учебного процесса

Трудности адаптации первоклассников

Психологические и возрастные особенности детей

Профилактика дезадаптации учащихся при переходе из начальной школы в среднее

звено

Создание условий для успешной адаптации учащихся при переходе

на новую ступень образования

Психологическая готовность к ГИА (9 класс)

Экзамен не повод для стресса (11 класс)

Адаптация десятиклассников к обучению в старшем звене

Подготовка ребенка с ОВЗ к итоговой аттестации



## Примерные темы родительского собрания

Организация учебы ребенка и самоопределение

Мотивация к учебной деятельности (целеполагание, профориентация)

Роль родителей в подготовке домашнего задания

Трудности в обучении и их причины: чем может помочь психолог

Как поддержать познавательный интерес ребенка в процессе обучения

Развитие самостоятельности у младшего школьника

Профессиональное самоопределение ребенка, подготовка ребенка

к выбору дальнейшего маршрута обучения девятиклассника. Психологическая

подготовка к сдаче экзаменов. Как родители могут помочь? (Для 9 класса)

Жизненное самоопределение (8-9, 10-11 классы)

Профессиональное самоопределение подростков



## Примерные темы родительского собрания

### Профилактика нарушений поведения

- *Профилактика правонарушений, девиантного и деструктивного поведения*
- *Причины агрессивности в младших школьниках*
- *Поощрение и наказание детей в семье*
- *Особенности межличностных отношений подростков*
- *Положение подростка в семье и отношения с родителями*
- *Риски подросткового периода*
- *Агрессия подростков, её причины и последствия*
- *Стресс и саморегуляция эмоционального состояния*
- *Как научиться быть ответственным за свои поступки. Уроки этики поведения для детей и взрослых*
- *Конфликтные ситуации в семье и школе, пути их разрешения*
- *Профилактика зависимого поведения*
- *Профилактика насилия и буллинга в школе*
- *Технология безопасного общения профилактика кибербуллинга (жестокое обращение с детьми в виртуальной среде) и буллициды (доведение до самоубийства путём психологического насилия)*

## • Активные методы



- ✓ **Детско-родительские мероприятия:** проводятся в форме игры с элементами тренинга, в которой принимают участия команды смешанного состава: родители и дети. Они ставят своей задачей показать родителям и другим взрослым возможности ребенка в общении.
- ✓ **Тренинги для родителей:** обучение родителей способам оптимизации взаимодействия с детьми. Использование на занятиях ролевых игр позволяет родителям почувствовать себя на месте ребенка в воспитательной ситуации и оценить эффективность своих воспитательных воздействий на себе.
- ✓ **технология «Группы родительской взаимопомощи»**

# Группы родительской взаимопомощи



- ✓ **Цель технологии** – оказание практической помощи в процессе построения детско-родительских взаимоотношений посредством организации и функционирования группы родительской взаимопомощи.

## Целевая группа

- ✓ молодые родители;
- ✓ семьи с детьми, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации;
- ✓ родители, воспитывающие детей-инвалидов;
- ✓ граждане, желающие принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей/ кандидаты в замещающие родители;
- ✓ приемные родители.

## Организация психолого-педагогического сопровождения в современных условиях с использованием дистанционных технологий



Формы работы по реализации технологии «Группы родительской взаимопомощи»:

встречи для оказания взаимной родительской помощи;

- консультации;

- телефонная связь между членами группы;

- предоставление информации;

- обучающие занятия (лекции, тренинги, групповые занятия);

- досуговые мероприятия;

- оздоровительные мероприятия и пр.

# Электронная почта

## ПРЕИМУЩЕСТВА

- ❖ распространенность и простота использования ресурса;
- ❖ возможность приложить документ, сопровождающий ответ специалиста, ссылку на развивающий контент;
- ❖ возможность сохранения анонимности;
- ❖ возможность повторного изучения переписки;
- ❖ длительность хранения данных;
- ❖ возможность распечатки переписки и прилагаемых документов;
- ❖ может быть инструментом для распространения информации одновременно нескольким получателям;
- ❖ бесплатный ресурс



## НЕДОСТАТКИ

- ❖ трудности в получении обратной связи (получении информации о своевременном прочтении сообщения и степени удовлетворенности клиента сообщением);
- ❖ отсроченность ответа;
- ❖ отсутствие непосредственного контакта специалиста и клиента;
- ❖ необходимость постоянной проверки почтового ящика





## ПРЕИМУЩЕСТВА

- ❖ популярность среди родителей и детей;
- ❖ возможность проведения онлайн трансляции, обмена аудио-, видео-, медиафайлами, документами;
- ❖ возможность создания групповых бесед, тематических сообществ;
- ❖ большой объем готовой информации, доступной для переадресации детям и родителям

## НЕДОСТАТКИ

- ❖ трудная система разблокировки страницы
- ❖ возможно «взламывание» страниц;



**В контакте**

# Платформа для проведения занятий



## ПРЕИМУЩЕСТВА

- ❖ доступность мессенджера;
- ❖ бесплатные аудио- и видеозвонки;
- ❖ возможно проведение групповых занятий с количеством подключенных пользователей – до 15 человек;
- ❖ простой и понятный функционал;
- ❖ обеспечение оперативной связи;
- ❖ доступна версия для компьютера, которая синхронизируется с мобильным устройством;
- ❖ с компьютерной версии доступна аудио и видеосвязь, демонстрация рабочего стола

## НЕДОСТАТКИ

- ❖ привязка к номеру мобильного телефона



# Платформа для проведения занятий



## ПРЕИМУЩЕСТВА

- ❖ Стабильность соединения
- ❖ Работает быстрее
- ❖ Требуется меньше оперативной памяти компьютера
- ❖ Доступны разные варианты демонстрации экрана
- ❖ Возможно рисование на онлайн доске
- ❖ Доступна трансляция экрана с мобильных устройств

## НЕДОСТАТКИ

- ❖ Программа недостаточно известна – нужно разбираться, как она работает
- ❖ Групповые конференции доступны только 40 минут, дальше нужно активировать платную версию



# Мессенджер для общения с помощью текстовых сообщений, по аудио- и видеосвязи



## ПРЕИМУЩЕСТВА

- ❖ доступность мессенджера;
- ❖ бесплатные аудио- и видеозвонки, которые можно делать посредством Интернет-соединения (3G или Wi-Fi);
- ❖ возможность отправлять не только фотографии и видео, PDF-файлы, слайд-шоу и др. документы;
- ❖ обеспечение оперативной связи;
- ❖ отображение получения и прочтения сообщения получателем;
- ❖ доступность версии для компьютера

## НЕДОСТАТКИ

- ❖ в компьютерной версии доступен только чат и обмен документами;
- ❖ видеосвязь доступна только с планшета или смартфона (айфона);
- ❖ аккаунт человека передается как номер телефона;
- ❖ привязанность к одному номеру телефона



# Мессенджер для общения с помощью текстовых сообщений, по аудио- и видеосвязи



## ПРЕИМУЩЕСТВА

- ❖ популярность сервиса;
- ❖ возможность демонстрации экрана;
- ❖ доступен для использования на телефоне и компьютере;
- ❖ наличие бесплатного группового видеочата;
- ❖ обмен файлами;
- ❖ групповой чат с историей сообщений;
- ❖ отсутствие доступа к телефону абонента;
- ❖ неограниченное время групповых конференций

## НЕДОСТАТКИ

- ❖ обе стороны должны быть онлайн;
- ❖ отсутствие возможности централизованного управления чатом;
- ❖ отсутствие политики хранения данных;
- ❖ большая реклама;
- ❖ низкое качество видео;
- ❖ низкая скорость обмена файлами;
- ❖ низкое качество показа экрана



# Телефонная связь

## ПРЕИМУЩЕСТВА

- ❖ доступность и простота использования;
- ❖ востребованная форма взаимодействия со стороны родителей;
- ❖ возможность сохранения анонимности
- ❖ ведение переговоров в режиме «здесь и сейчас»;
- ❖ возможность сиюминутного реагирования на обращение клиента



## НЕДОСТАТКИ

- ❖ связь исключительно через слуховой канал восприятия;
- ❖ помехи и шум, возникающие в результате плохого качества связи, отвлекающие от разговора;
- ❖ возможность прерывания абонентом разговора в любую минуту;
- ❖ необходимость оплаты услуг связи

